

Rücksendungen & Widerrufsrecht

Adresse für Rücksendungen: Buchverlag A.Koch, Bachstraße 5, 38272 Burgdorf

Inhalt:

1. RÜCKSENDUNGEN
2. WIDERRUFSBELEHRUNG (für digitale Güter / Downloads)

1. Rücksendungen von Waren (Widerrufsbelehrung)

1a. Waren, die zurückgesendet werden, müssen sich in dem Zustand befinden, in dem sie sie erhalten haben. Schutzfolien dürfen jedoch entfernt sein. Wir räumen ein 14 tätiges Rückgaberecht ein.

1b. Die Originalrechnung muss der Rücksendung beigelegt werden, auch wenn nur ein Teil der Waren zurückgesendet wird. Liegt die Rechnung der Rücksendung nicht bei, wird die Rückgabe nicht akzeptiert und die Ware geht an den Absender kostenpflichtig zurück.

1c. Die Kosten für Rücksendungen an den Verlag trägt der Käufer. Diese werden nicht zurückerstattet. Eine Geldrückerstattung bekommt der Kunde nach Prüfung der zurückgesendeten Waren innerhalb von 14 Tagen.

1d. Eine Rücksendung sollte grundsätzlich versichert werden. Sollte der Käufer sich dazu entschließen die Waren unversichert an den Verkäufer zurückzusenden, trägt er das komplette Risiko eines eventuellen Verlustes.

1d. Hat der Kunde einen vergünstigten Preis (ab 3 Bücher) bekommen und sendet diese nicht komplett zurück, hat er kein Recht mehr auf die entsprechende Vergünstigung.

Beispiel:

Bestellt ein Kunde 5 Bücher und schickt uns 2 zurück, wird zurückgerechnet und er erhält nur eine Vergünstigung für die 3 Bücher, die er behalten hat (siehe Angebot auf der Bestellseite). Der Differenzbetrag wird dem Kunden zurückerstattet. Hat der Kunde beispielsweise 5 Bücher bestellt und schickt uns 3 zurück, wird der volle Preis für die behaltenen Exemplare angerechnet, da es für 2 Bücher noch keine Vergünstigungen gibt. Auch hier wird der Differenzbetrag dem Kunden zurückerstattet.

2) WIDERRUFSBELEHRUNG (für digitale Güter / Downloads):

Freiwilliger Verzicht des Widerrufsrechts: Seit dem 13.06.2014 ist ein Gesetz in Kraft, welches dem Kunden auch bei digitalen Gütern ein 14 tägiges Rückgaberecht einräumt. Nicht nur unserer Meinung nach gleicht das einer Einladung, ohne Mühen kostenlos an digitale Güter zu kommen, was für kleinere Verlage schnell ein AUS bedeuten kann. Auch wir sehen uns daher gezwungen, auf die im Gesetz verankerte Ausnahmeregelung zuzugreifen (Der Kunde verzichtet auf dieses Recht). Auf dieses Recht verzichten Sie freiwillig, sobald Sie den PayPal-Bezahlvorgang für einen Download komplett abgeschlossen haben. Sollten Sie mit dieser Regelung nicht einverstanden sein, müssen Sie auf dieses Werk in digitaler Form verzichten. Wir hoffen hier inständig auf Ihr Verständnis, denn auch Sie möchten sicherlich für Ihre Arbeit bezahlt werden.

Allgemeiner Hinweis: Sollte eine unserer Regeln nicht oder nicht mehr gesetzeskonform sein, tritt automatisch das zum Zeitpunkt des Kaufabschlusses gültige Gesetz in Kraft, welches der entsprechenden Regel am nächsten kommt.